

# Bilan

LA RÉFÉRENCE SUISSE DE L'ÉCONOMIE

**Tesla installe un showroom  
au cœur de Genève P18**

**Tout reporter au lendemain,  
une manie qui se soigne P48**

**Investisseurs, méfiez-vous  
des rachats d'actions! P58**



# AMNISTIE FISCALE: UNE BONNE IDÉE?

**Avec la probable fin du secret bancaire,  
le débat est relancé.**

DU 03.09 AU 16.09.2014



N° 150 - FR. 8.80 - EUROS 7.70

# Des nouveaux outils pour de nouvelles relations avec ses clients, ses membres

**Rencontre avec Gregor Nilsson, chef de l'équipe Online pour le WWF Suisse. Il nous explique, entre autres, comment les nouveaux outils informatiques permettent à la célèbre ONG d'intensifier son combat.**



**Gregor Nilsson**

Chef de l'équipe Online pour le WWF Suisse

## Quels sont les besoins spécifiques du WWF concernant les solutions informatiques?

Pour communiquer sans intermédiaires avec celles et ceux qui nous supportent, nous avons besoin de connaître précisément ce qu'ils pensent de nos actions et ce dont ils rêvent. Cela signifie que, en plus des données personnelles classiques telles que le n° de téléphone ou l'adresse e-mail, nous avons besoin d'informations sur l'historique de nos relations avec les donateurs ou sur leurs canaux de communication préférés. Un exemple: si un membre du WWF ne veut pas recevoir de newsletter, nous devons le savoir pour l'avertir d'une manière différente. Enfin, nous sommes à la recherche de possibilités qui

nous permettrait de nous passer des imprimés afin de privilégier des formes de communication électronique plus respectueuses de l'environnement.

## Comment les outils informatiques vous permettent-ils de fidéliser vos membres?

Le système de gestion de la relation «client» permet de structurer l'historique et les préférences d'un membre et nous assure ensuite de pouvoir lui fournir le contenu approprié afin qu'il ne reçoive que les informations qui l'intéressent. Concernant la communication, le système de gestion de contenu pour le site web et l'e-mailing nous permettent de réagir rapidement et de fournir facilement des informations

sous une forme conviviale bien conçue. De cette façon, nous pouvons rester en contact avec nos membres et continuellement les informer sur les sujets environnementaux à un coût très faible.

## Le WWF a lancé une application qui permet d'empêcher l'impression de documents en format PDF. Utilisez-vous tout de même des imprimantes?

Ce format est effectivement utilisé par plus de 53'000 personnes et sociétés à travers le monde. Au WWF, nous utilisons également ces PDF et veillons à réduire au minimum les impressions. Toute la structure de notre travail a aussi été pensée dans ce but.

PUBLICITÉ

**APPO LINO**

[www.appolino.ch](http://www.appolino.ch)

Des Apps d'apprentissage des mathématiques et de l'allemand adaptées aux enfants et diuactiques.

Transmission sur Windows Store, App Store, Google play, Lehrmittelland SG Gallen

Des prestations adaptées à vos besoins

**CISEL** it

**Le leader romand de l'informatique de gestions, proche de vous depuis plus de 40 ans**

**80 collaborateurs pour la gestion de votre informatique:**

- Solutions Cloud, ERP SAP Business One
- Conseil, intégration de systèmes SAP ERP
- Service Managé, Délégation de compétences
- Réseau et sécurité, 2 Data Centers 100% Suisse



[www.cisel.ch](http://www.cisel.ch)

CISEL Informatique SA - Rte de la Sablière 1  
CH-1753 Matran - T +41 26 557 59 00

CISEL Informatique SA - Av. Riold-Bosson 12  
CH-1110 Morges - T +41 21 811 25 00

# Connectivité et Interactivité

**Restez à portée de main** de vos clients à tout moment via des plateformes interactives et utiles qui s'adressent à tous.



## WWF

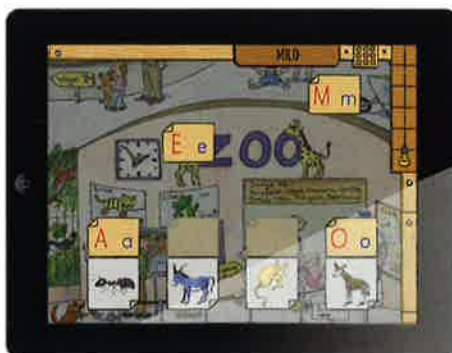
**Vivre de manière durable, agir de façon responsable, et faire du bien à soi-même et à notre planète: c'est à cela que sert l'Application Guide du WWF!**

QUEL EST L'IMPACT DE VOTRE MODE DE VIE? QUELLES SONT LES GARANTIES DES DIFFÉRENTS LABELS? QUELLES RECOMMANDATIONS POUR VOTRE ALIMENTATION? RETROUVEZ DES GUIDES DE CONSOMMATION, RECETTES DE SAISON, ÉCOGESTES ET UN CALCULATEUR D'EMPREINTE ÉCOLOGIQUE POUR OPTER POUR UN MODE DE VIE ÉCORESPONSABLE!

## APPOLINO

**L'apprentissage malin grâce à des applications éducatives adaptées.**

LES CURIEUX AYANT ENTRE CINQ ET DIX ANS PEUVENT APPRENDRE À LIRE, ÉCRIRE ET COMPTER GRÂCE À DES APPLICATIONS ÉDUCATIVES ET DIDACTIQUES, CONÇUES SPÉCIALEMENT POUR LES ENFANTS. CES APPLIS ASTUCIEUSES PERMETTENT DE PROGRESSER À SON RYTHME POUR CHAQUE NIVEAU D'APPRENTISSAGE. SON CONTENU ATTRACTIF EST ORIENTÉ SELON LES PROGRAMMES D'ENSEIGNEMENT DE L'ÉCOLE PRIMAIRE. IL EST FACILEMENT TÉLÉCHARGEABLE SUR UNE TABLETTE.



## WISEID

**Une solution fiable et complète pour crypter, gérer et stocker en toute simplicité vos données personnelles telles que vos mots de passe, codes PIN, cartes de crédit, notes personnelles, fichiers et photos.**

VOUS POURREZ CHOISIR VOTRE MODE D'AUTHENTIFICATION PARMIS DE NOMBREUSES OPTIONS: RECONNAISSANCE FACIALE, CHOIX D'UN TRACÉ DE POINTS, OU MOT DE PASSE. CONNECTEZ-VOUS RAPIDEMENT ET EN TOUTE SÉCURITÉ, ET NE PERDEZ PLUS JAMAIS VOS MOTS DE PASSE!

